

# POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

Firma Wastech Recycling jako najważniejszy cel w swej działalności deklaruje utrzymanie jakości doradztwa w zakresie ochrony środowiska oraz zarządzania odpadami na wysokim poziomie.

Podstawowymi zasadami są dla firmy: jakość, ochrona środowiska i bezpieczeństwo pracy.

**Spełnienie wymagań normy PN-EN-ISO 9001:2009, PN-EN-ISO 14001:2005 oraz konsekwentne doskonalenie wdrożonego, zintegrowanego systemu jakości i środowiska to atuty prowadzonej przez naszą Spółkę polityki pro jakościowej i pro środowiskowej.**

*Jako nadrzędne cele stawiamy sobie:*

- **Zadowolenie Klienta - osiągame poprzez terminową i zgodną z wymaganiami realizację usług,**
  - **100% prac jest realizowanych w terminie ustalonym w umowie**
  - **usługi nasze wykonujemy tak aby, ankiety nie zawierały uwag,**
  - **brak reklamacji**
- **Stałą obecność na rynku i elastyczne dopasowywanie się do specyficznych potrzeb i wymagań Klientów – osiągame poprzez identyfikację wymagań klientów i dostosowanie do nich oferty Firmy,**
- **Ciągłe doskonalenie jakości i poziomu świadczonych usług - realizowane poprzez podnoszenie kwalifikacji pracowników i nadzorowanie dostawców .**
- **Racjonalne gospodarowanie zasobami naturalnymi oraz zapobieganie zanieczyszczeniom i zagrożeniom środowiskowym;**
- **Ciągłe podnoszenie świadomości naszych pracowników w zakresie wpływu na środowisko wykonywanych przez nich zadań.**
- **Działalność według aktualnych przepisów prawnych.**

**Określenie celów jakości, mierników i ich wartości a także monitorowanie realizacji wyznaczonych celów jest podstawą stałego doskonalenia systemu zarządzania jakością i środowiskiem, a w efekcie spełnienia celów nadrzędnych, gdzie poczesne miejsce zajmuje zadowolenie Klienta.**

Maciej Kalestyński  
Warszawa, 04-01-2016

